

УТВЕРЖДАЮ
Глава Белоярского городского округа



 /А.А. Горбов/

Подпись



Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Черноусовская средняя общеобразовательная школа №19»
на 2019-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Низкая активность информационной работы школы.	Повышение уровня информационного пространства ОО.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части		
Отсутствие высокоскоростного Интернета	Заключение договора с новым провайдером	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части		
Отсутствие оперативного обновления новостей на сайте школы, исключить перегруженность неактуальной информацией о деятельности образовательной организации	Совершенствование сайта ОО.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части		

Наличие на сайте школы неактивных ссылок на нормативные документы и стандарты	Совершенствование сайта ОО.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня материально-технической оснащенность школы	Повышение уровня материально-технической оснащенность школы	2019 – 2021гг	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.- зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз		
Недостаточный информатизации образовательного процесса	Максимальная информатизация образовательного процесса	2020г	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.- зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз		
Проблемы компетентности работников с точки зрения получателей образовательных услуг (8,5 из 10)	Активизация работы Методических объединений Совершенствование и развитие работы в области экспериментальной и инновационной деятельности	Февраль- август 2019г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.- зам.дир.по УР		
Недостаточность ресурсов для получения учащимися дополнительного образования, развития творческих способностей.	Расширение возможности получения учащимися дополнительного образования Обучение кадров. Открытие новых кружков и секций.	2019 – 2021гг.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.- зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз		
	Капитальный ремонт спортзала. Благоустройство спортивного зала. Проведение косметического ремонта спортивного зала. Оборудование раздевалки в спортзале	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Кетов С.П.-завхоз		

Недостаточный уровень необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, создание безопасных условий (6,6 из 10)	Оборудование индивидуальных шкафчиков в раздевалках.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор		
	Организация пропускного режима в школе.	2019-2020гг	Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР		
	Организация буфета в школе		Кетов С.П.-завхоз		
	Проведение ремонтных работ в помещениях школы.	2019-2020гг			
	Открытие групп продлённого дня.	2019г	Администрация БГО		
	Проведение ремонта дорог у здания школы	2020-2021гг			
	Установка ограждения школьного стадиона	2019-2020гг	Кетов С.П.-завхоз		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения с ОВЗ - 5.3 из 10 Отсутствие специальных условий (доступная среда)	В соответствии с мероприятиями паспорта доступности	2019-2021	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз Швец И.С.		
--	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Наличие проблемных ситуаций в отношениях родителей с администрацией школы Наличие конфликтных ситуаций педагогов и учащихся	Создание службы примирения Организация и проведение тренингов с педагогами по вопросам бесконфликтного общения Введение новых форм взаимодействия с обучающимися и их родителями	2019 уч.г. 2019г	Гноевых В.Ю.-директор* зам.дир.по УР Швец И.С зам дир.по ВР		. Февраль-август 2019г.
--	--	-------------------------	---	--	-------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество преподавания учебных предметов	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников	2019 -2021г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Швец И.С-зам.дир.по ВР		
Неудовлетворенность обучающихся и родителей объективностью оценивания на уроках	Организация работы по выработке единых требований по системе оценки знаний и умений (регулярность, точность, объективность)	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Швец И.С-зам.дир.по ВР		
	Введение второго иностранного языка	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Швец И.С-зам.дир.по ВР		