

Российская Федерация
Свердловская область, Белоярский район
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Черноусовская средняя общеобразовательная школа № 19»

МБОУ «Черноусовская средняя общеобразовательная школа №19»
с. Черноусово, ул. Школьная 80а
ИНН 6639002806 КПП 663901001
БИК 046577001
л/с 03906350440 в Финансово-бюджетном Управлении Администрации Белоярского городского округа

Тел./факс МБОУ № 19 8 (343 77) 4-14-1
Сог. тел. директора 8-922-12-83-795
Тел. главного бухгалтера 8 (34377)4-14-02

Рассмотрено на

Заседании Педагогического

совета МБОУ СОШ № 19

пр. п. 1 от 27.08. (2018г.)

УТВЕРЖДАЮ:

директор МБОУ СОШ № 19

В. Ю.
В. Ю.
В. Ю.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организации, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «ЧЕРНОУСОВСКАЯ СОШ № 19»

(наименование образовательной организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Ожидаемый результат
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	Активизировать работу по усилению информационной работы школы.	2018-2019 уч.г.г.	Г.Новых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части	Повышение уровня информационного пространства ОО.

2	Решение вопроса с высокоскоростным Интернетом.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части	ВЫПОЛНЕНО !
3	Организация оперативного обновления новостей на сайте школы, исключить перегруженность неактуальной информацией о деятельности образовательной организации	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части	Совершенствование сайта ОО.
4	Удаление на сайте школы неактивных ссылок на нормативные документы и стандарты	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Рауш И.А.-секретарь учебной части	Совершенствование сайта ОО.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
5	Повышение уровня материально-технической оснащенности школы	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Повышение уровня материально-технической оснащенности школы
6	Увеличение возможностей по информатизации образовательного процесса	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Максимальная информатизация образовательного процесса
7	Активизация работы Методических объединений	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Активизация работы Методических объединений
8	Усиление работы в области экспериментальной и инновационной деятельности, а также возможности получения учащимися дополнительного образования	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Совершенствование и развитие работы в области экспериментальной и инновационной деятельности, а также возможности получения учащимися дополнительного образования
9	Проведение косметического ремонта спортивного зала.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Благоустройство спортивного зала
10	Оборудовать раздевалки в спортзале.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	ВЫПОЛНЕНО !
11	Усиление работы по дисциплине в классах и школе.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Улучшение дисциплины в ОО
12	Сведение к минимуму случаев пропажи личных вещей учащихся в раздевалках.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Отсутствие случаев пропажи личных вещей учащихся в раздевалках.
13	Оборудование индивидуальных шкафов в раздевалках.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Оборудование индивидуальных

				шкафчиков в раздевалках.
14	Организация пропускного режима в школе.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Пропускной режим в школе
15	Организация буфета в школе.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Организация буфета в школе
16	Проведение ремонтных работ в помещениях школы.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Благоустройство помещений в ОО
17	Проведение ремонтов во всех помещениях школы (не связанных с урочной деятельностью)	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Проведение ремонтов во всех помещениях школы (не связанных с урочной деятельностью)
18	Открытие групп продлённого дня.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Открытие групп продлённого дня.
19	Усиление работы в плане организации безопасности учащихся.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Усиление работы в плане организации безопасности учащихся
20	Проведение ремонта дорог у здания школы.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Качественные дороги и тротуары у здания ОО
21	Капитальный ремонт спортзала	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	ВЫПОЛНЕНО !
22	Установка ограждения школьного стадиона	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Установка ограждения школьного стадиона
23	Повышение уровня безопасности детей в здании и вне здания школы.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Повышение уровня безопасности детей в здании и вне здания школы.
III. Доступность услуг для инвалидов				
24	Доступность информации образовательном процессе об образовательной организации и	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз Швец И.С.	Доступность информации образовательном процессе об образовательной организации и
25	Строительство жилья для молодых специалистов.	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз	Решение кадрового вопроса

				Швец И.С			Повышение социально-психологического климата в классах.
26	Усилить работу по улучшению социально-психологического климата в классах.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Кетов С.П.-завхоз Швец И.С			Повышение социально-психологического климата в классах.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
27	Совершенствование работы по системе материального и морального поощрения работников	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор зам.дир.по УР Швец И.С зам дир.по ВР			Совершенствование работы по системе материального и морального поощрения работников
28	Проведение работы с учителями по вопросу доброжелательного отношения к учащимся.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор зам.дир.по УР Швец И.С			Доброжелательная атмосфера в ОО
29	Усилить работу по устранению проблемных ситуаций во взаимоотношениях родителей с администрацией школы.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор зам.дир.по УР Швец И.С			Отсутствие проблем во взаимоотношениях родителей с администрацией школы.
30	Изменение отношения к ученикам со стороны педагогов и администрации.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор зам.дир.по УР Швец И.С			Доброжелательное отношение к ученикам со стороны педагогов и администрации.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
31	Решения вопроса по кадровому составу школы.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Швец И.С-зам.дир.по ВР			Отсутствие кадрового вопроса
32	Улучшение системы оценки знаний и умений (регулярность, точность, объективность)	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Швец И.С-зам.дир.по ВР			Улучшение системы оценки знаний и умений (регулярность, точность, объективность)
33	Работа по увеличению часов иностранного языка в образовательной программе.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Швец И.С-зам.дир.по ВР			Увеличение часов иностранного языка в образовательной программе.
34	Работа по системности повышения квалификации учителей.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР Швец И.С-зам.дир.по ВР			Высокий уровень квалификации учителей
35	Работы по улучшению дисциплины.	2018-2019 уч.г.г.		Гноевых В.Ю.-директор			Улучшение дисциплины в ОО
36	Увеличение штата педагогов	2018-2019 уч.г.г.		Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР			Увеличение штата педагогов
37	Организация внеклассной работы и дополнительного образования	2018-2019 уч.г.г.		Швец И.С-зам.дир.по ВР			Организация внеклассной работы и дополнительного образования

38	Организация спортивных секций	2018-2019 уч.г.г.	Гноевых В.Ю.-директор	Увеличение спортивных секций и кружков в ОО
39	Повышения качества знаний учащихся	2018-2019 уч.г.г.	Загвоздина Н.В.-зам.дир.по УР	Повышения качества знаний учащихся

Директор МБОУ СОШ № 19 _____



Гноевых Владимир Юрьевич